

**Déclaration de protection de données personnelles (« DPDP ») de JBBE SRL – Hurlu Market Mouscron**

**Qui traite vos données à caractère personnel ?**

Hurlus Market est une marque de l'entreprise JBBE SRL, magasin d'alimentation générale de moyenne surface. Hurlus Market intervient en qualité de responsable de traitement dans le cadre de la conformité à la législation européenne et nationale relative à la protection des données à caractère personnel, en particulier le **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, plus connu sous l'appellation « RGPD ».**

Le siège des activités de JBBE SRL est situé 14 Grand Place à 7700 Mouscron. L'entreprise est inscrite à la BCE sous le numéro d'entreprise 1010.527.687.

**Principes régissant le traitement des données à caractère personnel**

Hurlus Market reconnaît l'importance de la protection des données et de la confidentialité des données personnelles de toute personne. L'entreprise mettra tout en œuvre pour traiter les données personnelles de ces personnes avec le plus grand soin. Hurlus Market confirme explicitement que toutes les données à caractère personnel seront traitées conformément au RGPD et aux lois belges transposant les différentes directives européennes relatives à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de leurs données à caractère personnel, en particulier la loi du 30 juillet 2018.

C'est pourquoi Hurlus Market veille à apporter toute la transparence nécessaire sur ses activités de traitement et à vous permettre d'exercer librement les droits que le RGPD vous accorde.

**Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?**

Par données à caractère personnel, nous entendons toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable (« la personne concernée »). Hurlus Market se réserve le droit de traiter les données suivantes, qui peuvent être des données à caractère personnel de la personne concernée :

- Données d'identification du client, de la personne de contact au sein de l'entreprise (nom de famille, prénom, adresse, adresse électronique, coordonnées téléphoniques, etc.) ;
- Coordonnées bancaires ;
- Certains loisirs et intérêts ;
- Profession, formation et emploi, composition de ménage ;
- Enregistrements d'images et de sons ;
- Données personnelles des clients qui sont essentielles pour l'accomplissement de missions ;

En fonction de la spécificité du contrat qui nous lie, il se peut que nous devions traiter des données à caractère particulier visées par l'article 9 du RGPD, plus communément dénommées « données sensibles ». En ce cas, nous apportons une attention toute particulière au respect des exceptions prévues par le RGPD au principe d'interdiction de traitement de ces données particulières. Ces dernières comprennent les informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, biométriques (aux fins d'identifier une personne de manière unique), les données visant la santé ou encore celles concernant la vie ou l'orientation sexuelle d'une personne. Une attention toute particulière est apportée à nos clients mineurs d'âge ; à leur information et à leur éventuel consentement au traitement de leurs données.

**Pourquoi traitons-nous ces données (« Finalités ») et sur quelles bases légales (« Licéité ») ?**

Nous recueillons certaines données à caractère personnel vous concernant afin de pouvoir vous fournir les services que vous avez demandés et exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous :

- **Pouvoir vous fournir le service que vous avez demandé (exécution d'un contrat)**

- Gestion des clients et des fournisseurs ;
- Gestion des candidats ;
- Suivi des demandes de contact et/ou d'information (concernant une réparation, une commande, un achat, une garantie de prix, etc.) ;
- Gestion de concours ou d'actions promotionnelles ;
- Gestion des comptes en ligne ;
- Gestion des rendez-vous dans notre point de vente ;

- **Satisfaire à certaines obligations légales (obligation légale)**

Dans certains cas, la loi nous impose de collecter ou de conserver certaines données à caractère personnel vous concernant. Ainsi, nous sommes légalement tenus d'émettre une facture et de la conserver dans certaines circonstances (par exemple, dans le cas d'une vente à distance). Dès lors, nous vous demanderons de nous communiquer vos données de facturation. En outre, dans de rares cas, Hurlus Market peut être amenée à devoir divulguer vos données à caractère personnel à la suite d'une décision de justice ou pour se conformer à d'autres obligations légales ou réglementaires. Hurlus Market s'efforcera toujours de vous en informer, à moins qu'elle en soit empêchée pour des raisons légales.

- **Détecter et lutter contre les cas de fraude et les infractions (intérêt légitime)**

Nous effectuons divers contrôles en vue de détecter et de lutter contre les cas de fraude et les infractions. Nous pouvons notamment vérifier si un paiement a été accepté avant que le produit soit livré au client. En outre, notre point de vente est équipé de caméras de surveillance afin d'assurer la sécurité des personnes et des marchandises. La présence de caméras de surveillance est toujours signalée par un pictogramme à l'entrée de notre point de vente ou nos bureaux.

- **Gérer notre site web et améliorer nos services et processus (intérêt légitime)**

Nous évaluons nos services et processus sur la base des contacts que vous eus avec nos collaborateurs. Dans un souci d'amélioration de nos services et processus, nous effectuons également des analyses de tendances en nous appuyant sur des données anonymisées et agrégées.

Nous ne traiterons ces données à caractère personnel qu'aux fins susmentionnées, sauf autorisation explicite de la personne concernée quant à leur utilisation à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été initialement collectées.

- **Quelles sont les bases juridiques des traitements opérés (« Licéité »)?**

- Dans la plupart des cas, les traitements que nous apportons sont nécessaires à l'exécution de nos obligations contractuelles ou précontractuelles (art. 6, 1. b du RGPD) ;
- Les traitements relevant de nos obligations comptables, sociales et fiscales sont quant à eux basés sur le respect d'une obligation légale, ce qui est également le cas lorsque nous sommes contraints de donner suite à une demande émanant d'une autorité judiciaire (art. 6, 1.c) ;
- L'élaboration et l'amélioration de services de qualité, la prise de mesures visant à assurer la sécurité des biens et personnes ainsi que les opérations de marketing direct peuvent être qualifiées d'intérêts légitimes de l'entreprise (art. 6, 1. f). Celle-ci veillera à appliquer des traitements et à prendre d'éventuelles mesures visant à respecter la proportionnalité de celles-ci avec le respect des intérêts des personnes concernées ;
- Enfin, dans certains cas, Hurlus Market est susceptible de traiter vos données, parce que vous y avez expressément consenti par écrit ou parce que votre consentement peut être déduit d'un acte positif clair de votre part, que ce soit sur support papier ou électronique. Votre consentement sera recueilli dans un formulaire de consentement ou sera déduit de tout acte positif clair que vous aurez posé, comme par exemple l'envoi spontané de vos données à des fins précises, le fait de poser sur une photographie prise à l'occasion des événements que Hurlus Market organise ou de marquer ou exprimer votre accord pour être pris en photographie et voir votre image diffusée par Hurlus Market, en vue d'assurer notre communication (art. 6, 1. a).

### **À qui transmettons-nous vos données à caractère personnel ?**

Hurlu Market ne vendra, ne louera, ne distribuera, ni ne mettra autrement vos données à caractère personnel à la disposition commerciale de tiers, sauf dans les cas décrits ci-après.

Les seules raisons pour lesquelles vos données à caractère personnel peuvent être transmises à des tiers sont les suivantes :

- Vous y avez consenti expressément et préalablement ;
- Nous avons l'obligation légale de transmettre les données à caractère personnel dans le cadre (de la prévention) des cas de fraude et des abus ;
- Nous faisons appel à des tiers pour exécuter une partie du contrat que nous avons conclu avec vous, auquel cas nous veillons à ce que ces tiers se conforment également à la présente politique de confidentialité.

En particulier, vos données à caractère personnel sont partagées ou peuvent l'être avec les tiers suivants :

Gestion des candidatures	Fournisseurs de logiciels de recrutement
Gestion des paiements	Fournisseurs de solutions de paiement numériques
Comptabilité	Fournisseurs de logiciels comptables
Gestion des risques (fraude)	Fournisseurs de logiciels de gestion des risques
Envoi de communications (par exemple, confirmation d'achat, enquête de satisfaction, etc.)	Sociétés de communication et d'e-mail marketing
Gestion des clients	Fournisseurs de logiciels de gestion de la clientèle
Exécution et suivi des livraisons	Fournisseurs de lifts, de systèmes de suivi et de services postaux

En fonction du logiciel utilisé, il peut arriver que des données à caractère personnel soient transférées en dehors de l'Espace économique européen, en l'occurrence vers les États-Unis. Le transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis repose sur la décision d'adéquation de la Commission européenne (« Data Privacy Framework »).

### **Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel au-delà du délai nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les avons collectées. Le délai de conservation peut varier en fonction de la finalité. Concrètement, nous appliquons les délais de conservation ci-dessous :

Données des clients et des fournisseurs	7 ans après la fin du contrat ;
Données des utilisateurs possédant un compte	Jusqu'à ce que le compte soit supprimé par l'utilisateur ou par nos soins si le compte est inactif et que l'utilisateur n'a pas donné suite aux sollicitations pour réactiver le compte ;
Données des participants aux concours/actions promotionnelles	6 mois après la fin du concours/de l'action promotionnelle ;
Données des candidats non retenus	5 ans après la soumission d'une candidature ;
Coordonnées (pour les demandes de contact, d'information et/ou de rendez-vous)	6 mois après que la demande de contact et/ou d'information a été satisfaite 6 mois après le rendez-vous ;
Coordonnées (pour les newsletters, les messages et le guide d'inspiration)	Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ;
Données relatives aux visites sur notre site web	6 mois après votre visite sur notre site web ;
Images de vidéosurveillance	1 mois après l'enregistrement, sauf si les images enregistrées peuvent contribuer à prouver un délit, un dommage ou une nuisance ou à identifier un auteur, un fauteur de troubles, un témoin ou une victime.

## **Quels droits la personne concernée peut-elle exercer ?**

La personne concernée conserve à tout moment la possibilité d'exercer ses droits tels que décrits dans le RGPD, en particulier aux articles 15 à 22 du Règlement. La personne concernée peut exercer les droits suivants :

- **Le droit à l'information** : la personne concernée a toujours la possibilité de demander à vérifier toutes les données à caractère personnel collectées (y compris les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel, la durée de conservation estimée).
- **Le droit de rectification ou le droit à la limitation du traitement** : la personne concernée a le droit de demander à Hurlus Market d'adapter les données à caractère personnel la concernant qui sont incorrectes ou incomplètes. La personne concernée peut également demander que ses données à caractère personnel ne soient temporairement pas traitées, et ce, jusqu'à ce qu'elles soient exactes ou complètes.
- **Le droit à l'effacement des données (« droit à l'oubli »)** : si la personne concernée souhaite que ses données à caractère personnel soient effacées, elle peut toujours contacter Hurlus Market ([jbbe7700@gmail.com](mailto:jbbe7700@gmail.com)) pour obtenir l'effacement de ses données. C'est une demande simple et gratuite. Attention ! Ce droit ne s'applique pas automatiquement. Dans certains cas, il sera en effet impossible de supprimer les données, mais ces cas seront clairement indiqués.
- **Le droit d'opposition** : si la personne concernée ne veut plus être informée des mises à jour ou ne veut plus recevoir de courriels de prospection, elle a le droit de s'opposer à tout traitement effectué à ces fins. Il lui suffira d'envoyer une demande dans ce sens à [jbbe7700@gmail.com](mailto:jbbe7700@gmail.com). Gardez à l'esprit que la personne concernée n'est pas autorisée à s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel si ces données sont nécessaires au respect d'obligations légales ou à l'exécution du contrat conclu entre Hurlus Market et la personne concernée ou la société de la personne concernée (par exemple pour la facturation des formations et conseils commandés à la personne concernée ou à l'entreprise de la personne concernée).
- **Le droit à la portabilité des données** : la personne concernée a le droit de recevoir ses données à caractère personnel dans un format universellement lisible, tel qu'un fichier texte ou un autre fichier numérique.

**Les réclamations** : si la personne concernée n'est pas satisfaite du traitement de ses données à caractère personnel, elle peut adresser une réclamation à l'Autorité de Protection des Données (APD). Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter le site web suivant de l'autorité belge APD : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

## **La protection des données à caractère personnel**

Hurlus Market reconnaît que la sécurité des données à caractère personnel est un volet important de la protection de ces données. Afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel et de ses systèmes d'information, Hurlus Market adoptera les mesures techniques et organisationnelles appropriées à la hauteur du risque présenté par les traitements qu'elle opère.

### **Le site web**

#### **L'utilisation de cookies**

Via son site web, Hurlus Market traite uniquement les données personnelles recueillies à chaque consultation du site, par exemple l'adresse IP, votre type de navigateur et votre système d'exploitation, le nombre de visites et les pages consultées. Ces données sont obtenues grâce à l'utilisation de cookies.

Hurlus Market n'utilisera ces données qu'à des fins de statistiques et de prestations globales, en vue d'optimiser la qualité de service du site et optimiser les communications électroniques entre votre terminal et le serveur web hébergeant notre site. Hurlus Market ne traitera donc pas de données qui peuvent être attribuées à une personne physique précise. Ces données ne seront pas non plus utilisées à des fins de marketing.

#### **Le cookie**

Un cookie est un fichier contenant un petit nombre de données générées par un site web et qui est enregistré dans votre navigateur. L'objectif est de retenir des informations qui vous concernent. Les cookies permettent à un site web de reconnaître votre navigateur et de vous garantir une navigation plus rapide et plus simple sur le site.

Hurlus Market n'utilise aucun autre cookie que les cookies fonctionnels. Les cookies utilisés sont strictement limités à ceux dont la législation belge ayant transposé la directive e-Privacy, autorise l'usage sans recueillir votre consentement. La présente déclaration vise à vous en informer, comme l'exige la directive.

### **Modification de notre déclaration de protection de données**

La présente déclaration de protection de données peut être modifiée à tout moment. Le cas échéant, nous posterons la version adaptée sur notre site web. Lorsque nous apportons des modifications à notre déclaration de protection de données, nous adaptons systématiquement la date et le numéro de version de la dernière mise à jour.

**Version de la présente Politique Vie privée : v 1.1**  
Dernière mise à jour : le 28 avril 2025